



Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Philosophie

### Der Weg

In erster Linie wollen wir Ihr Vertrauen gewinnen und Ihnen Sicherheit vermitteln: Für uns sind deshalb die Beteiligten eines Projekts sowie das Umfeld, in dem wir uns bewegen, das Maß aller Dinge.

Das ist kein Lippenbekenntnis, sondern eine logische Folgerung und gilt für Kunden, Partner und Mitarbeiter gleichermaßen. Wir realisieren mit Ihnen eine Informations- und Kommunikationsumgebung, welche die Arbeit erleichtert, Transparenz schafft und so zum Erreichen eines positiven Geschäftsergebnisses beiträgt.

Im Bereich der ganzheitlichen Vernetzung ist es unser Anspruch, mit der Erarbeitung und Implementierung maßgeschneiderter Lösungen Ihre betriebswirtschaftlichen und informationstechnischen Bedürfnisse abzudecken. Dazu beobachten wir die Entwicklungen auf dem Informations- und Kommunikationsmarkt, prüfen ihre Anwendbarkeit für Sie und setzen sie entsprechend den Erkenntnissen um.

Liegen wir falsch? Haben wir etwas vergessen, einige Ihrer Wünsche nicht berücksichtigt, liegen wir mit unseren Vorstellungen vielleicht total daneben? Lassen Sie es uns wissen, schreiben Sie uns eine E-Mail, rufen Sie einfach an.

Wir wollen noch besser werden, helfen Sie uns dabei.

## Beratung

### Der Schwerpunkt

Der klare Schwerpunkt bei unserer Partnerschaft mit Ihnen liegt in der Beratung. Denn kein Kunde gleicht dem anderen. Unsere Preise und Angebote sind daher genau so individuell wie Ihre ganz speziellen Bedürfnisse. Pauschalangebote suchen Sie bei uns und auf dieser Webseite daher vergebens. Bitte sprechen Sie uns an, damit wir gemeinsam herausfinden, was wir für Sie und Ihren Erfolg tun können. Wir freuen uns darauf, Ihnen helfen zu dürfen.

### Die Umsetzung

Sie stehen im Mittelpunkt unseres gesamten Handelns. Gemeinsam analysieren wir Ihre Unternehmenssituation, diskutieren verschiedene Lösungsmodelle, erarbeiten verlässliche, standfeste Entscheidungs-Grundlagen und entwickeln die optimale Lösung. Ob eine Lösung hält, was sie verspricht, steht oder fällt mit ihrer Akzeptanz bei den Anwendern. Diesen Gedanken halten wir uns bei der Entwicklung und Weiterentwicklung von Netzwerken stets vor Augen. Bei jedem Schritt suchen wir nach eleganten, einfachen Lösungen, die Ihnen Nutzen und damit Wettbewerbsvorteile bringen sollen.

Durch langjährige Erfahrung sowie den kontinuierlichen Dialog mit unseren Kunden spüren und kennen wir die Anforderungen des Marktes. Dieses Wissen, ergänzt durch das sichere Gespür für technische Zusammenhänge, fließt in unseren Vorschlag ein.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Planung

### Ihr Vorteil

Wir unterstützen Sie bei der Planung und beraten Sie bei der Durchführung Ihrer EDV- und Netzwerkprojekte. Dabei orientieren wir uns an Ihrem Bedarf und dem verfügbaren Budget. Bei der Planung legen wir auch Wert auf Details der Produktauswahl für ein optimales Zusammenspiel der einzelnen Komponenten und für maximale Zukunftssicherheit.

### Ihre Lösung

Auf Grund der mit Ihnen geführten Gespräche, der Analysen und Ihrer Zielvorstellung erarbeiten wir für Sie einen Plan Ihres zukünftigen Informationssystems. Diesen Plan können Sie als Grundlage für eine Ausschreibung verwenden. Sie haben dadurch den einzigartigen Vorteil, wirklich vergleichbare Angebote zu erhalten. So können Sie sich auf den Preisvergleich und die Auswahl des Lieferanten konzentrieren.

Kein zeitraubendes Sammeln und Bewerten von technischen Details, keine Kapazitätsbindung Ihrer Mitarbeiter.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Realisation

### Begleitung

Die Realisation der für Sie optimalen Lösung erreicht man nicht nur mit theoretischen Informationen und purer Technik. Wir begleiten Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Umsetzung Ihrer Lösung, bis wir unser gemeinsames Ziel erreicht haben und Sie und Ihre Mitarbeiter zufrieden sind.

- Beratung
- Planung
- Realisation
- Schulung
- Betreuung
- Hardware
- Software
- Netzwerk
- ISDN
- Internet
- Kontakt
- Impressum
- AGB's
- Partner



### Produktivität und Motivation

Jeder Ihrer Mitarbeiter ist nur so gut, wie er geschult wurde. Und eine Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied. Dies und die Tatsache, dass heute fast jede Software einer sehr schnellen Entwicklung unterliegt, machen eine stetige Fortbildung und Weiterentwicklung jedes PC-Benutzers in Ihrem Hause unumgänglich. Aus diesem Grund nimmt das Training Ihrer Mitarbeiter in unserem Dienstleistungskonzept einen breiten Raum ein. Egal, ob in unseren Räumen mit modernster Präsentationstechnik oder in Ihrer gewohnten Arbeitsumgebung.

### MS-Office und andere Standardsoftware-Schulungen

Unser Schulungsprogramm umfasst in erster Linie die Officepalette von Microsoft, also beispielsweise die Anwendungen Excel und Word. Neben Grundlagen als Einstieg in das Arbeiten mit den einzelnen Anwendungen bieten wir Ihnen je nach Bedarf auch Intensiv- und Vertiefungskurse und spezielle Schulungen, wie Serienbriefkurse für Sekretariate oder Vertriebsabteilungen. Unsere Angebote beinhalten natürlich umfangreiche Schulungsunterlagen, mit denen die erlernten Inhalte nachgearbeitet werden können.

### Windows-Schulungen

Sollten Sie anderweitigen Schulungsbedarf haben, z.B. zum Thema Intranet/Internet oder zu Betriebssystemen allgemein, sprechen Sie uns an. Wir freuen uns darauf, Ihnen weiterhelfen zu dürfen.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



### Netzwerk-Schulungen

Wir bilden Ihre Mitarbeiter in der Administration und Verwaltung Ihres Netzwerkes aus. Das bedeutet für Sie eine erhebliche Zeit- und Kostenersparnis. Kleine Probleme können Ihre Mitarbeiter ohne externe Hilfe beheben, Benutzer- und Rechteverwaltung können zeitnah angepasst werden.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Betreuung

### Service

Gerade kleine und mittlere Betriebe, für die ein fest angestellter EDV-Spezialist zu teuer ist, profitieren von unseren Service-Angeboten besonders. Ihnen steht bei allen Computer-Problemen einer unserer Fachleute (CNE, MCSE) zur Seite. Wir beheben Ihre Software-Probleme und sorgen auch bei Hardware-Ausfällen dafür, dass der Fehler schnellstmöglich behoben wird.

Unser Service-Angebot schützt Sie vor Systemausfällen, Datenverlust und Virenbefall. Wir sorgen für die optimale Konfiguration Ihres EDV-Systems.

### Wartung

Wir bieten Netzwerkwartung, Netzwerkbetreuung, Netzwerkadministration und Fernwartung. Diese Dienstleistung erbringen wir auch für Fremdsysteme.

Wir betreuen Ihr EDV-System vom Einzelplatzrechner bis zum unternehmensweiten Netzwerk. Wenn Sie sich teure Datenverluste und Systemausfälle nicht leisten können, wenn Sie immer optimal gewartete Computer haben möchten, die Ihnen die Arbeit wirklich erleichtern und wenn Sie lieber mit Freude als mit Verdross an Ihrem Computer arbeiten möchten, dann ist unser Netzwerk-Service genau das Richtige für Sie.

Sprechen Sie uns bei Interesse einfach an, damit wir Ihnen ein individuelles Konzeptangebot unterbreiten können.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Hardware

### PC's, Server, CAD-Workstations

In Zusammenarbeit mit einem renomierten PC-Großhändler in München können wir speziell nach Ihren Wünschen konfigurierte PC-Komplettsysteme der Marke V7/Video-Seven liefern. Auf Wunsch mit 3 Jahren Vor-Ort-Garantie.

Wir liefern Ihnen Server für Microsoft Windows NT 4.0/2000 Server oder Novell Netware 4.xx und 5.x.

### Drucker und Scanner

der führenden Hersteller, maßgeschneidert für Ihr Dokumenten-Management in Ihrer EDV-Umgebung.

### Monitore

Mid-Range Monitore sowie High-End Monitore für Spezial-Anwendungen wie CAD oder Bildbearbeitung für Ihren ergonomischen Arbeitsplatz.

### Sonstige Produkte

Vom Anschlusskabel bis zum ZIP-Laufwerk bieten wir Ihnen die gesamte Palette des EDV-Zubehörs und sämtliche Verbrauchsmaterialien.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Software

### Für jeden Zweck die passende Software

Wir unterstützen Sie bei der Softwareauswahl. Die "richtige" Software ist der Schlüssel zu Ihrem Erfolg. Sie ist der Grund, warum Sie ein Netzwerk überhaupt einsetzen. Deshalb verwenden wir viel Zeit dafür, mit Ihnen die für Sie "richtige" Software zu finden.

### Betriebssysteme

Gemeinsam legen wir das passende Betriebssystem für Ihr Unternehmen fest. Wenn erforderlich, migrieren wir vorhandene Systeme auf den aktuellen Stand.

### Standard-Software

Für den alltäglichen Büroeinsatz, Korrespondenz, Kalkulation usw. implementieren wir das Office-Paket, das Sie benötigen.

### Branchensoftware

Zusammen entwickeln wir ein Pflichtenheft mit den Anforderungen, die Ihr Unternehmen an die Software stellt, schauen uns im Markt um und wählen geeignete Anbieter aus.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Netzwerk

### Netzwerk - schlüsselfertig

Sowohl im Netzwerk- als auch im allgemeinen Hardwarebereich bieten wir Ihnen eine Top-Auswahl von Produkten, die sich im täglichen Umgang bewährt haben und die wir in ihrer Sparte als führend ansehen. Es geht uns dabei nicht um ein möglichst breites Angebot, sondern um eine qualitativ hochwertige Auswahl und die optimale Betreuung unserer Kunden. Wir verschenken keine vorinstallierte Software, mit der wir den Anwender dann allein lassen. Die Standard-Software, die wir empfehlen, muss sich bei uns im täglichen Einsatz bewährt haben. Erst wenn wir mit dem Produkt auch wirklich zufrieden sind, bieten wir es Ihnen an. Nur so ist gewährleistet, dass wir Ihnen bei Problemen auch wirklich helfen können.

Als herstellerunabhängiges Dienstleistungsunternehmen stützen wir uns auf ein ausgewähltes und jeweils der neuesten Technologie entsprechendes Produktangebot, das Ihnen neue Perspektiven der Unternehmenskommunikation eröffnet.

Sie suchen einen Systemlieferanten für ein komplett installiertes und konfigurierbares System?

Wir würden uns freuen, Ihnen bei Ihren zukünftigen EDV-Projekten als kompetenter Berater und Lieferant weiterzuhelfen. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Planung und Ausführung Ihrer Gebäudeverkabelung.

### Netware oder Windows NT/2000 Server

Wir unterstützen die beiden großen PC-basierten Netzwerk-Betriebssysteme Novell-Netware und Microsoft-Windows NT-Server/Windows 2000 Server.

Eine sinnvolle Entscheidung wollen wir mit Ihnen zusammen treffen. Letztendlich sollte sich die Entscheidung an den von uns gemeinsam festzulegenden

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Netzwerk

Parametern orientieren. Dazu gehört u.a. die vorhandene Hardware, die laufenden Applikationen bzw. geplante Applikationen. Selbstverständlich sind wir auch in der Lage, Ihr vorhandenes System zu betreuen und zu administrieren. Für anzuschaffende Hardware können wir Ihnen auf Grundlage der ermittelten Parameter ein entsprechendes Angebot machen. Wir sind frei von jeglichen Herstellerverträgen und können Ihnen dadurch eine optimale Rechnerkonfiguration anbieten. Ihr Vorteil ist es, die gesamte Lösung aus einer Hand zu bekommen und somit auch nur einen kompetenten Ansprechpartner zu haben.

### Dienstleistung

Ihnen wächst die Betreuung Ihres Netzwerks über den Kopf? Wir können Ihnen zeitweise Mitarbeiter für die Betreuung Ihrer Systeme vor Ort geben, vom Informatik-Studenten bis zum echten Netzwerk-Profi (MCSE, CNE).

Sie wollen von einem Peer-To-Peer-Netzwerk wie Windows for Workgroups auf ein "richtiges" Netzwerk-Betriebssystem umsteigen, Ihnen fehlt aber etwas Know-How? Wir beraten Sie.

## ISDN

### Connectivity

Die Verbindung von Netzwerken untereinander, die Anbindung von Außendienstmitarbeitern, der Zugang zum Internet, all das wird heute zum größten Teil über ISDN realisiert. ISDN ist aus der Informationstechnik nicht mehr wegzudenken. Aus diesem Grund möchten wir auch im Bereich der Telekommunikation und Computer Telephony Integration (CTI) Ihr zuverlässiger Partner sein.

### WAN, VPN

Wir realisieren Ihre notwendigen Verbindungen zwischen Ihren Standorten. Zuverlässig, schnell und sicher.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner





- Beratung
- Planung
- Realisation
- Schulung
- Betreuung
- Hardware
- Software
- Netzwerk
- ISDN
- Internet
- Kontakt
- Impressum
- AGB's
- Partner



## Internet

### Zugang und Präsenz

Alle sprechen davon, viele sind schon "drin", Sie benutzen es jetzt in diesem Moment - das Internet.

Falls Sie Ihre Informationen, Dienstleistungen oder Produkte im Medium der Zukunft präsentieren und/oder verkaufen wollen, so finden Sie mit uns einen kompetenten Partner. Wir stehen Ihnen von Anfang an zur Seite. Vom Konzept über die Realisierung bis zur späteren Wartung übernehmen wir alle Arbeiten, damit Sie sich den wesentlichen Aufgaben in Ihrem Unternehmen voll widmen können. Auch wenn Sie erst einmal nur "surfen" möchten, eine eigene Internet-Präsenz noch nicht geplant ist, lassen Sie sich Ihren Internet-Zugang professionell von uns einrichten. Wir verbinden nur einen Arbeitsplatz oder Ihr komplettes internes Netzwerk mit dem Internet.

### Web Design

Hierunter verstehen wir die Gestaltung Ihres Internetauftrittes in Form und Funktion. Dabei ist es unser erklärtes Ziel, Ihnen vom ersten Entwurf bis zur Veröffentlichung Ihres Internetauftritts alles bereit zu stellen, was Sie auf dem Weg zum Erfolg benötigen.

Beim Design Ihrer Website legen wir besonderen Wert auf einfache, informative und intuitiv bedienbare Gestaltung der Seiten. Durch den Einsatz von modernen Internet-Technologien erreichen wir für Sie, dass jeder Benutzer schnell in Ihrem Internetangebot die Informationen findet, die er sucht und ein Besuch auf Ihrer Website zu einem Erlebnis wird. Leider ist es ein weit verbreitetes Vorurteil, dass nur ein HTML-Editor und ein Grafikprogramm erforderlich sind, um eine eigene Website zu erstellen. Viele Seiten im Internet zeigen deutlich, dass nicht jeder, der einen HTML-Editor bedienen kann, auch ein Gespür für die Gestaltung und

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Internet

Verknüpfung der darzustellenden Inhalte hat. Die Existenz heterogener Client- und Browser-Umgebungen sowie manchmal langsame Verbindungen erfordern bei der Publikation im Internet ein massives Umdenken im Vergleich zum Print-Medium.

Damit Ihnen und Ihren Kunden Unannehmlichkeiten, die aus einer veralteten Website resultieren können, erspart bleiben, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ein Aktualisierungskonzept. Bereits geänderte Adressen, Ansprechpartner oder nicht mehr aktuelle Preislisten lassen selbst den positivsten Eindruck einer Internetpräsenz erblassen. Eine kontinuierliche Pflege ist deshalb meist unumgänglich.

### Screen Design

Eine überzeugende Gestaltung und technisch perfekte Ausführung der grafischen Elemente einer Webseite ist der Schlüssel zu einer beeindruckenden Internetpräsenz.

Gerade in einem stark visuell geprägten Medium wie dem Internet ist der gezielte und passende Einsatz von Bildern und Grafiken entscheidend. Damit sind nicht nur digitalisierte Fotos gemeint. Von der computergenerierten Grafik über Skizzen bis zu Handzeichnungen und Sounds setzen unsere professionellen Grafik- und Screendesigner auf Wunsch alles ein, was für die audiovisuelle Präsentation Ihres Unternehmens dienlich ist. Natürlich gehören auch Animationen und Videos dazu. Mit weiteren Effekten machen diese Ihre Homepage lebendiger und interessanter, damit die Aufmerksamkeit des Benutzers auf Dauer gefesselt wird und Ihre Seite auch beim wiederholten Ansurfen dem Besucher noch etwas neues zum Entdecken bietet.

Wichtig ist weiterhin die perfekte Optimierung der Ladezeiten, damit Ihre Besucher

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Internet

nicht durch langes Warten frustriert werden. Deshalb sind wir bemüht, den besten Kompromiss zwischen Darstellungsqualität und Ladezeit zu finden. Die geeignete Integration von Bildern und Texten und die richtige Mischung aus Information und Unterhaltung sind die perfekte Vereinigung aus Webdesign und Screendesign.

## Intranet

Das Intranet bietet die Chance, die Kommunikation innerhalb eines Unternehmens zu vereinfachen und die gleiche betriebssystemunabhängige Technologie zu verwenden, die sonst im Internet benutzt wird. Immer mehr Unternehmen stellen ihre interne Kommunikation auf Webserver und Mail-System um.



Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## Kontakt

### Nehmen Sie Kontakt auf!

Es würde uns freuen, wenn wir Ihr Interesse geweckt haben. Sollten trotzdem noch Fragen offen geblieben sein, so erreichen Sie uns unter folgenden Anschriften:

### IO.SYS Berner & Bundstein GbR

#### Niederlassung Moringen:

Breitesteinstr. 14  
37186 Moringen  
fon: +49/05554/8973  
fax: +49/05554/8989  
bundstein@io-sys.de

#### Niederlassung Northeim:

Auf dem Klee 10  
37154 Northeim  
fon: +49/05551/9199856  
fax: +49/05551/9199855  
giere@io-sys.de

#### Büro Hannover:

PIT Peter Meyer  
Leinaustr. 10  
30451 Hannover  
fon: +49/0511/2107988  
fax: +49/0511/2107988  
mobil: +49/0173/6392885  
meyer@io-sys.de

## Impressum

### **IO.SYS Berner & Bundstein**

Gesellschaft bürgerlichen Rechts mit beschränkter Haftung

### **Geschäftsführende Gesellschafter:**

Bernd Bundstein, Andreas Giere

### **Handelsregister:**

Finanzamt Northeim

USt.-IdNr.: DE192659721

St.-Nr.: 35/234/09308

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



### Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2002)

#### 1. Angebot, Vertragsabschluß und Vertragsinhalt

Allen Vertragsabschlüssen mit IO.SYS liegen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, nachfolgende Bestimmungen zugrunde. Sie werden vom Auftraggeber mit Auftragserteilung, spätestens aber mit der Annahme der ersten Lieferung anerkannt und gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung. Für Kaufverträge, die Software einschließen, sowie für Wartungs- und Reparaturaufträge gelten, wenn vorhanden, zusätzlich Sonderbedingungen. Abweichende Einkaufsbedingungen des Auftraggebers gelten nur mit der schriftlichen Zustimmung durch die IO.SYS-Geschäftsleitung.

Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlicher Bestätigung durch IO.SYS oder durch Lieferung zustande.

An Kostenanschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behält sich IO.SYS Eigentums- und urheberrechtliche Verwaltungsrechte uneingeschränkt vor. Sie dürfen nur nach vorheriger Zustimmung durch IO.SYS Dritten zugänglich gemacht werden.

IO.SYS behält sich Konstruktions- und Formänderungen des Vertragsgegenstandes ohne vorherige Ankündigung während der Lieferzeit vor, sofern der Vertragsgegenstand und dessen Aussehen dadurch für den Auftraggeber keine unzumutbare Änderung erfährt.

Zusicherungen, Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die IO.SYS-Geschäftsleitung. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Rechte aus diesem Vertrag ohne Zustimmung des Lieferers auf Dritte zu übertragen.

Dienstleistungen und Service werden, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, nach Aufwand abgerechnet. Grundlage für die Verrechnungssätze ist die offizielle AKCENT-Dienstleistungspreisliste für gewerbliche oder private Kunden (je nach Status des Auftraggebers).

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



### 2. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise von IO.SYS verstehen sich in Euro, zuzüglich der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer plus Standardverpackung und Versand ab Lager Moringen.

Kosten für Aufstellung, Kabelsonderlängen, Konvertierungen, Steckverbindungen, Montage usw., sowie Einrichtungen, die aufgrund besonderer Umweltbedingungen erforderlich sind, werden dem Auftraggeber gemäß den gültigen IO.SYS-Richtlinien gesondert in Rechnung gestellt.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar.

IO.SYS ist berechtigt, Zahlungen des Auftraggebers zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und zwar zuerst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung.

Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unstrittig sind. Eine Abtretung der Forderung ist nur mit Zustimmung von IO.SYS zulässig.

### 3. Zahlungsverzug, Vermögensverschlechterung, Stundung

Bei verspäteter Zahlung oder Stundung werden 5% per anno über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, vom Zeitpunkt des Verzugesintritts an berechnet.

Gerät der Auftraggeber mit einer Zahlung in Verzug oder liegen konkrete Anhaltspunkte für eine bevorstehende Zahlungsunfähigkeit des Auftraggebers vor, so kann IO.SYS die Weiterarbeit an allen Aufträgen mit dem Auftraggeber einstellen und die sofortige Vorauszahlung aller - auch noch nicht fälliger - Forderungen, einschließlich Wechsel und gestundeter Beträge verlangen oder entsprechende Sicherheiten fordern.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



### 4. Lieferzeit

Die besonders zu vereinbarende Lieferfrist beginnt mit Vertragsabschluß. Jedoch nicht vor der vollständigen Beibringung der vom Auftraggeber zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben sowie nicht vor Eingang einer eventuell vereinbarten Anzahlung. Die Einhaltung der Lieferfrist durch IO.SYS setzt in jedem Fall die Erfüllung der Vertragspflichten durch den Auftraggeber voraus. Nachträgliche Änderungs- und Ergänzungswünsche des Auftraggebers verlängern die Lieferzeit angemessen. Dasselbe gilt bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens liegen, z. B. höhere Gewalt, Aus- und Einfuhrverbote, Arbeitskämpfe, Streik, Aussperrung, Verzögerung oder Ausfall der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe, Materialien oder Teile. Dasselbe gilt, wenn die genannten Umstände bei Vorlieferanten von IO.SYS eintreten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse sind von IO.SYS dem Auftraggeber baldmöglichst mitzuteilen. Ist die Lieferung aufgrund dieser Umstände unmöglich, kann IO.SYS vom Auftrag zurücktreten, ohne dass dem Auftraggeber irgendwelche Ansprüche zustehen.

### 5. Lieferung und Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, wenn der Kaufgegenstand das Lager von IO.SYS verläßt.

Die Frist gilt als eingehalten

- a) bei Lieferung ohne Aufstellung oder Montage, wenn die betriebsbereite Sendung innerhalb der vereinbarten Liefer- oder Leistungsfrist zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist. Falls sich innerhalb der vereinbarten Frist die Ablieferung aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, verzögert, so gilt die Frist als eingehalten bei Meldung der Versandbereitschaft.
- b) bei Lieferung mit Aufstellung oder Montage, sobald diese innerhalb der vereinbarten Frist erfolgt ist.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



### 6. Annahmeverzug, Bestellung auf Abruf

Nimmt der Auftraggeber die Ware nicht an, so ist IO.SYS berechtigt, nach Setzung und fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von 14 Tagen, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Im letzteren Fall kann IO.SYS 20% des Kaufpreises als Entschädigung verlangen, es sei denn, der Auftraggeber weist einen geringeren Schaden nach. IO.SYS behält sich vor, einen höheren, tatsächlichen Schaden geltend zu machen.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor, bis der Kunde sämtliche – auch künftige – Forderungen aus der Geschäftsverbindung gezahlt hat. Werden Lieferungen auf laufende Rechnungen ausgeführt, so dient der Eigentumsvorbehalt als Sicherung des Saldos. Übersteigt der Wert der Sicherheiten den Wert unserer Forderungen um mehr als 15%, so werden wir die übersteigenden Sicherheiten nach freiem Ermessen freigeben.

Der Kunde ist berechtigt, über die gekaufte Ware im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsganges zu verfügen. Die Forderungen des Kunden aus einem Weiterverkauf von Waren, die unter dem Eigentumsvorbehalt stehen, tritt er schon jetzt im voraus an uns ab. Insbesondere tritt er auch Ersatzansprüche gegen Versicherungen oder Dritte aus einer Beschädigung der unter dem Eigentumsvorbehalt stehenden Waren, hiermit an uns ab.

Eine Verpfändung oder Sicherungsübertragung der von uns unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren ist dem Kunden nicht gestattet.

### 8. Beanstandungen und Mängelrügen

Beanstandungen wegen offensichtlicher Mangel oder wegen erkennbar unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind unverzüglich, spätestens 5 Tage nach

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## AGB's

Übernahme, schriftlich mitzuteilen.

Bei nicht rechtzeitiger Mitteilung von Beanstandungen und Mängelrügen gilt die Lieferung als genehmigt. Bei rechtzeitiger Mitteilung bestimmt sich die Gewährleistung nach Ziffer 9.

### 9. Gewährleistung

IO.SYS gewährleistet, dass der Kaufgegenstand frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die Gewährleistung beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Lieferdatum gemäß Ziffer 5. Sollte sich innerhalb der Gewährleistungsfrist ein Material- oder Verarbeitungsfehler herausstellen, hat der Auftraggeber das schadhafte Teil oder Gerät mit vorausbezahlter Fracht zur Reparatur an IO.SYS zu schicken. Falls der Auftraggeber verlangt, dass die Gewährleistungsarbeiten an einem von ihm zu bestimmenden Ort vorgenommen werden, kann dem Verlangen entsprochen werden. In diesem Falle werden alle anfallenden Anfahrt- und Reisekosten zu den jeweils gültigen IO.SYS-Bedingungen berechnet. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von IO.SYS über. Die Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen bewirkt keine Verlängerung der Gewährleistungsfrist. IO.SYS hat das Recht, innerhalb der Gewährleistungsfrist zweimal nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Ist es für den Käufer unzumutbar, weitere Nachbesserungsversuche oder Ersatzlieferungen hinzunehmen, kann er vom Vertrag zurücktreten.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Kaufgegenstand selbst entstanden sind.

IO.SYS haftet insbesondere nicht für Mängel, wenn diese auf gebrauchsbedingten Verschleiß von Teilen (Motoren, Druckköpfe, Walzen usw. ) beruhen,

- wenn die in den Installationsvorschriften und Betriebsanleitungen von IO.SYS oder des Herstellers der Ware gegebenen Bestimmungen nicht eingehalten werden
- wenn der Auftraggeber oder ein von ihm beauftragter Dritter an der geliefer

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## AGB's

- ten Ware technische Änderungen, Veränderungen der Seriennummer, Erweiterungen, Reparaturen usw. vorgenommen hat
- wenn die gelieferten Gegenstände unsachgemäß aufgestellt, betrieben, behandelt oder gewartet werden
- wenn die Mängel durch Verwendung von Zubehörteilen, Verbrauchsmaterial oder sonstigen Vorrichtungen verursacht worden sind, die nicht von IO.SYS geliefert oder von IO.SYS oder dem Hersteller der Ware empfohlen wurden

Verbrauchsmaterialien wie Farbbänder, Disketten, Toner usw. sowie gebrauchte Waren/Geräte und Vorführgeräte sind von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen. Vor-Ort-Garantien (Vor-Ort-Garantie bei BTO-PC's, Support-Packs oder Garantieverlängerungen durch den Hersteller) sind Service-Leistungen eines Dritten, auf dessen Reaktionszeit, Termintreue und Lieferfähigkeit IO.SYS keinen Einfluss hat.

Mängel/Defekte, die sich auf diese Garantieform beziehen sind direkt beim Hersteller/Serviceprovider (gemäß Garantiekarte) anzuzeigen. Ein Anspruch auf Erfüllung der Garantieleistung durch IO.SYS besteht nicht. Datenverlust oder Verlust der kundenspezifischen Rechnerkonfiguration wird von keiner Garantie abgedeckt. Bei Vor-Ort-Austausch-Garantien von V7/MACOM Monitoren trägt der Endkunde die Fracht zur Rücksendung des defekten Gerätes. Sollten IO.SYS Überprüfungspauschalen in Folge nicht vorliegender Mängel oder unberechtigter Reklamation berechnet werden, so trägt diese ebenfalls der Endkunde.

Verträgen ohne Warenlieferungen, bei denen als Leistung ausschließlich Service und Dienstleistung durch IO.SYS erbracht wird, liegt generell ein Dienstvertrag (kein Werkvertrag) zu Grunde. Ein bestimmter Erfolg wird somit seitens IO.SYS nicht geschuldet. Bei Beratungs- und Consultingverträgen lehnt IO.SYS jegliche Haftung für den Erfolg einer empfohlenen Maßnahme ab, wenn die Umsetzung nicht unter unmittelbarem Einfluss und Kontrolle von IO.SYS erfolgt.

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



### 10. Haftung

Die Haftung von IO.SYS für die Fälle einer unerlaubten Handlung, einer positiven Vertragsverletzung und einer Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen ist beschränkt auf die Nachbesserung oder Ersatzlieferung des Kaufgegenstandes. Alle weitergehenden Ansprüche insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Kaufgegenstand selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen, es sei denn, ein Mitarbeiter von IO.SYS oder ein Erfüllungsgehilfe handelt grob fahrlässig oder vorsätzlich. Die Beschränkung gilt auch für Schäden, die bei der Durchführung der Nachbesserung, der Ersatzlieferung oder der Beratung des Käufers entstehen.

Die vorgenannten Ansprüche verjähren nach 6 Monaten. IO.SYS haftet insbesondere nicht für den Verlust von Daten. Für den Erfolg von Serviceleistungen die auf Basis eines Dienstvertrages erfolgen, schließt IO.SYS jegliche Haftung aus. Das Erreichen eines bestimmten Zweckes kann hier aufgrund der Komplexität eines EDV-Systems nicht gewährleistet werden.

### 11. Standard- und Systemsoftware

Die Bedingungen dieser Ziffer 11 gelten für die Überlassung der Standard- und Systemsoftware zum Betrieb eines von IO.SYS gelieferten Systems.

Wir räumen dem Kunden für den Zeitraum, in dem dieser das IO.SYS-System einsetzt, das Recht ein, die Software zu nutzen. An der Software wird Urheberrechtsschutz in Anspruch genommen. Das Eigentum an der Software, sowie den diesbezüglichen Unterlagen, geht nicht auf den Kunden über. Der Kunde ist nicht berechtigt, an der Software Änderungen vorzunehmen, sie zur Erstellung eigener Systemsoftware zu verwenden oder Kopien davon ohne unsere schriftliche Zustimmung anzufertigen.

Der Kunde ist zur Übertragung der ihm eingeräumten Nutzungsrechte auf einen Erwerber der IO.SYS-Produkte berechtigt, sofern der Erwerber gegenüber uns

Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner



## AGB's

rechtsverbindlich in die Pflichten aus diesen Vereinbarungen eintritt. Sollte die Benutzung der Software seitens des Kunden infolge der berechtigten Geltendmachung einer Schutzverletzung beeinträchtigt oder untersagt werden, werden wir die Software nach eigener Wahl entweder soweit als nötig ändern oder von dem Rechtsinhaber das Recht beschaffen, dass die Software vom Kunden genutzt werden kann. Ist dies nicht möglich oder wird ein Schutzrecht geltend gemacht, das wir bei Vertragsabschluß nicht kannten, so ist der Kunde unter Ausschluss weiterer Ansprüche berechtigt, die Software zusammen mit der Hardware an uns gegen Erstattung des Zeitwertes zurückzugeben. IO.SYS haftet in keinem Falle für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, dass wir deren Vernichtung vorsätzlich verursacht hätten. Der Kunde ist verpflichtet, vor allen Systemveränderungen eine vollständige Datensicherung anzufertigen und deren Lesbarkeit u. Brauchbarkeit zu überprüfen. Verletzt der Kunde schuldhaft seine ihm im Zusammenhang mit der Überlassung der Software auferlegten Pflichten, sind wir zur fristlosen Kündigung des dem Kunden gewährten Nutzungsrechtes berechtigt. Der Kunde ist zur Rückgabe bzw. Löschung der Software samt der diesbezüglichen Unterlagen und Kopien verpflichtet. Im Übrigen ist der Kunde zum Schadenersatz verpflichtet.

### 12. Nichtigkeitsklausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst weitgehend erreichen.

### 13. Ausführungskontrollbestimmungen

Die gelieferten Waren unterliegen den amerikanischen und deutschen Ausfuhrbestimmungen. Eine Ausfuhr aus der BRD ist nur mit schriftlicher

## AGB's

Genehmigung durch IO.SYS möglich. Im Rahmen der zolltechnischen Abwicklung trägt der Auftraggeber die Verantwortung für die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben.

### 14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Moringen oder nach Wahl von IO.SYS der Sitz des Auftraggebers. Für sämtliche gegenwärtigen und künftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder Träger eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens wird als ausschließlicher Gerichtsstand Göttingen vereinbart.

- Beratung
- Planung
- Realisation
- Schulung
- Betreuung
- Hardware
- Software
- Netzwerk
- ISDN
- Internet
- Kontakt
- Impressum
- AGB's
- Partner



## Partner

Mit folgenden Unternehmen arbeiten wir zusammen:



Beratung  
Planung  
Realisation  
Schulung  
Betreuung  
Hardware  
Software  
Netzwerk  
ISDN  
Internet  
Kontakt  
Impressum  
AGB's  
Partner

